Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorstellen, die wir unseren Leistungen zu Grunde legen. Wir bieten Gesundheitsberatungen an, die über unsere Webseite buchbar sind, und agieren als Vermittler für Nahrungsergänzungsmittel über einen Drittanbieter, bei deren Kauf wir eine Kommission erhalten.

Unter diesem Link haben Sie auch die Möglichkeit die AGBs herunterzuladen und zu archivieren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Leistungen von der Health Xcellence Beljakov GbR (nachfolgend Health Xcellence) an Kunden gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Kunde ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

2. Vertragspartner

Der Beratungsvertrag kommt zustande mit der Health Xcellence Beljakov GbR, Gesellschafter: Alina Beljakov und Alexander Beljakov, Händelweg 13, 74239 Hardthausen am Kocher.

3. Beratungsleistung

3.1 Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung Beratungsleistung. Die Beratung stellt keinen Ersatz für die medizinische Behandlung durch einen Arzt dar, sondern besteht darin, Vorschläge für diätetische, Ernährungs- und Lifestyle-Interventionen zu unterbreiten als Versuch, die Lebensqualität zu verbessern. Die Berater der Health Xcellence Beljakov GbR können im Rahmen ihres Behandlungsbereichs keine verschreibungspflichtigen Medikamente empfehlen oder verordnen. Sie sind auch nicht dazu befugt, medizinische Krankheiten zu diagnostizieren. Bei den Vorschlägen der Health Xcellence Beljakov GbR handelt es sich nicht um eine Behandlung oder ein Heilverfahren für einen Krankheitsprozess, sondern sie stellt dem Klienten lediglich ein theoretisches Modell für Nahrungsergänzung, Ernährung und Lebensstil zur Verfügung, um seine allgemeine Gesundheit zu unterstützen.

3.2 Die beauftragte Leistung gilt als erbracht, wenn die Beratung erfolgt ist. Gegenstand des Auftrags ist nur die Beratung selbst und nicht das Erreichen eines bestimmten Ziels.

3.3 Die Beratungsleistung wird von Health Xcellence telefonisch oder online erbracht. Der Klient erhält nach der Beratung eine schriftliche Zusammenfassung per Mail.

3.4 Die Health Xcellence Beljakov GbR ist berechtigt, die weitere Zusammenarbeit mit einem Klienten nach dem Erstgespräch oder im Laufe der weiteren Beratung aufgrund der Sorgfaltspflicht abzulehnen, wenn ihr die notwendige Kompetenz zur weiteren Behandlung

fehlt, z.B. weil dieser in ärztliche Behandlung oder Betreuung durch einen Spezialisten gehört. Das Honorar für die Erstberatung und Anamnese und alle bisher getätigten Leistungen muss in diesem Fall trotzdem vom Klienten gezahlt werden.

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1. Die Darstellung unserer Leistungen auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

3.2. Durch Anklicken des Buttons [Termin buchen] geben Sie eine verbindliche Bestellung bzw. Anmeldung ab. Ihr Beratungsvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Terminbuchung durch eine Bestätigung per E-Mail annehmen.

4. Widerrufsrecht

4.1. Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

4.3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Vertragsschluss.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Health Xcellence Beljakov GbR, Händelweg 13, 74239 Hardthausen am Kocher mittels einer eindeutigen Erklärung, z.B. per E-Mail an info@health-xcellence.com über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung –

4.4. Über das Muster-Widerrufsformular informiert Health Xcellence nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

*An Health Xcellence Beljakov GbR, Händelweg 13, 74239 Hardthausen am Kocher,
info@health-xcellence.com:*

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

–Bestellt am ()*

–Name des/der Verbraucher(s)

–Anschrift des/der Verbraucher(s)

–Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

–Datum _____

() Unzutreffendes streichen*

5. Terminabsage

5.1 Unbeschadet Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts können Beratungstermine bis zu 24 Stunden vor dem gebuchten Termin abgesagt werden. Damit können Sie sich auch nach der zweiwöchigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen. Health Xcellence arbeitet nach dem Bestellsystem. Dies bedeutet, dass die vereinbarte Zeit ausschließlich für Sie reserviert ist und Ihnen hierdurch vermeidbare Wartezeiten erspart bleiben. Vereinbarte Termine, die Sie nicht einhalten können, müssen daher mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden,

damit wir die für Sie reservierte Zeit noch anderweitig verplanen können. Diese Vereinbarung dient nicht nur der Vermeidung von Wartezeiten im organisatorischen Sinne, sondern begründet zugleich beiderseitig vertragliche Pflichten.

5.2 Wenn der Kunde den Termin nicht rechtzeitig absagt, kann die vorgesehene Zeit und die Vergütung bzw. die ungenutzte Zeit in Rechnung gestellt werden. Es wird ausdrücklich vereinbart, dass Annahmeverzug dadurch eintritt, dass der vereinbarte Termin ohne fristgerechte Absage nicht eingehalten wird. Auf ein Verschulden kommt es nach § 615 BGB dabei ausdrücklich nicht an. Das Recht zur Kündigung des Behandlungsvertrags aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

5.3 Bei fristgerechter Terminstornierung wird Health Xcellence die geleisteten Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag der Terminstornierung zurückzahlen.

5.4 Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen.

6. Preise

6.1 Die auf der Webseite genannten Preise der jeweiligen Leistungen enthalten alle Preisbestandteile. Die Kosten der Beratung berechnen sich nach dem Zeitaufwand.

6.2 Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Daher sind die Rechnungen ohne Mehrwertsteuer ausgestellt.

6.3 Die Rechnung ist vom Kunden privat zu bezahlen. Es erfolgt keine Abrechnung mit Krankenkassen.

7. Zahlung

7.1. Die Zahlung erfolgt im Voraus wahlweise per Vorkasse oder Paypal.

7.2. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Die Zahlung muss innerhalb von 14 Tagen, spätestens jedoch drei Tage vor dem gebuchten Termin auf unser Konto eingegangen sein, ansonsten wird der Termin storniert.

8. Vermittlungsleistung

8.1 Über Functional Nutrition (EU) B.V. mit der Marke Amrita Nutrition bieten wir über dessen Webshop www.amritanutrition.com den Kauf von Nahrungsergänzungsmitteln an. Health Xcellence agiert dabei als Vermittler, der den Zugang stellt und beim Kauf eine Provision basierend auf dem Warenwert erhält. Der Kaufvertrag wird vom Kunden jedoch direkt Functional Nutrition (EU) B.V. geschlossen und richtet sich nach dessen Bestimmungen.

8.2 Da die Health Xcellence Beljakov GbR den Ansatz der funktionellen Medizin nach Dr. Datis Kharraizian verfolgt, werden Produkte wie Nahrungsergänzungsmitteln und Diagnosetests, usw. bestimmter Marken empfohlen, die in Verbindung mit ihm stehen.

9. Haftungsbeschränkungen

9.1 Health Xcellence übernimmt keine Haftung für den von dem Patienten gewünschten Erfolg der Beratung und es besteht keine Garantie für ein positives Ergebnis. Der Grad des Erfolgs durch funktionelle Medizin und Ernährungsberatung kann sich von Klient zu Klient unterscheiden, auch wenn ähnliche Symptome bestehen. Zudem ist ein Erfolg der Behandlung maßgeblich von der Mitwirkung des Klienten abhängig. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

9.2 Wir übernehmen keinerlei Verantwortung oder Haftung für von uns empfohlene Produkte wie Nahrungsergänzungsmittel, die der Kunde bei der Functional Nutrition (EU) B.V. erwirbt, da Health Xcellence weder der Hersteller noch der Händler dieser Produkte ist, sondern rein als Vermittler agiert.

10. Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.